

Ubytovací poriadok

Ubytovacie zariadenie:

Chalet Mara View

Liptovský Trnovec – Mara Resort

031 01 Liptovský Trnovec

Prevádzkovateľ:

4MG s.r.o.

Jána Milca 807/1

010 01 Žilina

IČO: 52597831

DIČ: 2121080203

IČ DPH: SK2121080203

Zodpovedný vedúci:

Ing. Zdenka Halahija

Tel.: +421 911 721 262

E-mail: info@marachaletview.sk

V Liptovskom Trnovci, 01.07.2024

Vážení a milí hostia, prosím pozorne si prečítajte náš ubytovací poriadok.

Teší nás, že ste si vybrali práve Chalet Mara View, ktorý sme pre Vás s radosťou pripravili. Cíťte a správajte sa u nás ako doma a počas pobytu sa starajte o chalet ako o vlastný, aby tak ako Vám, mohol slúžiť aj ďalším klientom.

Mara Chalet View poskytuje ubytovanie formou prenájmu objektu. Osoba, ktorá si objekt prenajme, sa zaväzuje, dodržiavať tento ubytovací poriadok.

Ubytovací poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v spoločných priestoroch objektu a na <https://www.chaletmaraview.sk>.

1. Chalet Mara View (ďalej len „zariadenie“) môže ubytovať len osobu, ktorá je na ubytovanie riadne prihlásená. Počet ubytovaných musí zodpovedať počtu osôb uvedených na rezervačnom formulári.

2. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom SR, je povinný v zmysle Zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode prevádzkovateľom zariadenia, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.

3. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže klient ubytovať v čase od 15:00 hod. do 20:00 hod. V prípade, že klient stornuje ubytovanie a na pobyt nenastúpi, prevádzkovateľ zariadenia sa riadi bodom 9. tohto ubytovacieho poriadku.

4. Za maloleté ubytované deti koná ich zákonný zástupca. Deti do 10 rokov je zakázané nechávať bez dozoru dospelých v interiéri a exteriéri objektu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.

5. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len za predpokladu, že majiteľ zvierat'a preukáže ich bezchybný zdravotný stav (pet pass, očkovací preukaz) a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Pre pobyt domácich zvierat je potrebný súhlas prevádzkovateľa zariadenia. Za ubytovanie zvierat si zariadenie účtuje samostatný poplatok podľa platného cenníka.

6. Klient môže prijímať návštevy iba so súhlasom zariadenia. Prevádzkovateľ zariadenia je oprávnený požadovať od návštevy identifikačný doklad – občiansky preukaz, resp. cestovný pas.

7. Prevádzkovateľ zariadenia si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 30 % z ceny ubytovania. Zálohová platba sa hradí bezhotovostným prevodom na účet zariadenia. Rezervácia sa stáva záväznou až po obdržaní úhrady zálohovej platby na účet zariadenia. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je oprávnený zrušiť predbežnú rezerváciu v prípade, že neobdržal zálohovú platbu v lehote do 7 dní od objednávky ubytovania.

8. V prípade skrátenia pobytu zo strany hostí má prevádzkovateľ zariadenia právo klientom vyúčtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku pobytu.

9. Prevádzkovateľ zariadenia je oprávnený účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že záujemca o ubytovanie zruší svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky alebo telefonicky v nasledovných lehotách:

- viac ako 60 dní pred nástupom na pobyt bez poplatku s vrátením uhradenej zálohy na účet klienta,
- menej ako 60 dní pred nástupom na pobyt vo výške 30 % z ceny ubytovania,

- menej ako 7 dní pred nástupom na pobyt vo výške 100 % z ceny ubytovania.

10. V prípade stornovania je po dohode možné poskytnúť ubytovanie náhradným osobám, ktoré pôvodný záujemca o ubytovanie pošle ako náhradu prípadne si po dohode zvolí nový termín pobytu.

11. Vo vlastnom záujme si klient pred obsadením ubytovania prekontroluje stav a funkčnosť inventára a zariadení v objekte a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási prevádzkovateľovi zariadenia.

12. Klient súhlasí s tým, že počas celej doby trvania prenájmu ubytovania má za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do objektu vstúpiť prevádzkovateľ, majiteľ ako aj zodpovedný vedúci zariadenia.

14. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. musí klient v priestoroch celého objektu, ako aj príľahlých pozemkoch dodržiavať nočný pokoj, teda správať sa tak, aby svojim konaním nevyrušoval verejnosť.

15. V prípade porušenia tohto nariadenia, po opakovanom upozornení prevádzkovateľom zariadenia, resp. iným na to oprávneným pracovníkom zariadenia alebo polície, je prevádzkovateľ zariadenia oprávnený ráno na druhý deň zrušiť rezervované ubytovanie bez náhrady za zaplatenú cenu za ubytovanie.

16. Prevádzkovateľ zariadenia ani jeho pracovníci nie sú oprávnení podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje).

17. Rezervované ubytovanie je klient oprávnený využívať do 11:00 hodiny posledného dňa pobytu. Najneskôr do 11:00 hodiny v posledný deň pobytu objekt aj uvoľní. Ak klient tak neurobí v stanovenej lehote, môže mu prevádzkovateľ zariadenia účtovať ubytovanie za nasledujúci deň. Neskorý check-out je možný len po predchádzajúcej dohode.

18. Ak klient akýmkoľvek spôsobom znehodnotil alebo poškodil zariadenie ubytovacieho zariadenia, je povinný to ohlásiť správcovi zariadenia ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu. Je na prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zodpovedného klienta.

19. Za škody spôsobené na majetku a vybavení ubytovacieho zariadenia zodpovedá ubytovaný klient podľa platných predpisov a zákonov Slovenskej republiky. Prevádzkovateľ zariadenia si vyhradzuje právo žiadať od klienta vratnú kauciu vo výške 500 € v deň nástupu

na pobyt, ktorá v prípade spôsobenej škody bude v celom rozsahu alebo čiastočne slúžiť na odstránenie škôd spôsobených klientom.

20. Prevádzkovateľ nezodpovedá za cennosti, šperky a peniaze klientov vnesených do objektu, rovnako ako za škody spôsobené na majetku klientov. Toto sa vzťahuje aj na automobily, motocykle, bicykle, lyže a pod. Za škody spôsobené na majetku prenajímateľa zodpovedajú ubytovaní klienti podľa platných právnych predpisov (zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov).

21. V celom objekte zariadenia nesmie klient bez súhlasu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie. Taktiež je zákaz vstupovať do technickej miestnosti a zamknutých častí zariadenia.

22. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia v posledný deň pobytu je klient povinný umyť kuchynský riad, vyniesť komunálny odpad, uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo vo všetkých miestnostiach, vypnúť všetky spotrebiče a kľúče odovzdať prevádzkovateľovi zariadenia.

23. Za stratu kľúča, či jeho poškodenia je účtovaný poplatok 50 €. Za stratu ovládača hlavnej brány a brány k parkovisku je účtovaný poplatok 50 €.

24. Do priestorov zariadenia je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných klientov.

25. V celom objekte nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu klienta (ako sú napr.: holiaci strojček, žehlička na vlasy, a pod.).

26. V celom objekte platí prísny zákaz fajčenia.

27. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, všeobecných morálnych a etických pravidiel obvyklých na území Slovenskej Republiky. V prípade, že ho bude porušovať, má prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého času. V prípade porušenia ustanovení tohto ubytovacieho poriadku, si prevádzkovateľ zariadenia vyhradzuje právo žiadať od klienta pokutu vo výške vratnej kaucie uvedenú v bode 19.

28. Tento ubytovací poriadok je účinný od 01.07.2024

Tím Chalet Mara View